**Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy**

Zboží můžete vrátit osobně nebo zaslat na adresu:

**Korálky Katlas**

oddělení péče o zákazníky

Horní 1577/50

Ostrava-Hrabůvka

700 30

**Oznamuji, že tímto odstupuji v zákonné 14denní lhůtě od smlouvy o nákupu zboží, seznam zboží uvádím v příloze číslo 1.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Údaje zákazníka* | *Údaje o objednávce* |
|  |  |
| Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele: | Číslo objednávky: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| Adresa kupujícího spotřebitele: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Datum přijetí odstoupení od smlouvy: |
|  | *(NEVYPLŇUJTE - vyplní prodejce)* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Telefonní číslo: |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| E-mail: |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
|  |  |
| *Vyúčtování po zpracování odstoupení od smlouvy:* |  |
|  |  |
| Bezhotovostní převod na bankovní účet číslo: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Seznam vráceného zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kód vráceného zboží** | **Kód vráceného zboží** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Odstoupení od kupní smlouvy upravené ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku je možné ve stanovené lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží a mohou jej využít pouze zákazníci nakupující soukromě (spotřebitel). Jestliže bylo zboží zakoupeno fyzickou osobou podnikající (OSVČ) nebo právnickou osobou, výše uvedené ustanovení Občanského zákoníku se na podnikatele nevztahuje.

V případě zájmu o vrácení zboží po uplynutí této lhůty nebo v případě, že bylo zboží zakoupeno podnikající osobou, využijte formulář s názvem „*Žádost - vrácení zboží.doc*“ nebo „*Žádost - vrácení zboží.pdf*“. Formulář také neslouží pro případ reklamování zboží za účelem jeho výměny a odstranění vad – k tomuto slouží formulář „*Reklamační formulář.doc*“ nebo „*Reklamační formulář.pdf*“.

Při odstoupení od kupní smlouvy je možné vrátit vždy pouze celé objednané balení daného druhu zboží – tedy NE např. pouze 2 ze 3 zakoupených kusů. V případě vrácení pouze části objednaných kusů jedné položky využijte formulář „*Žádost o vrácení zboží.doc*“ nebo „*Žádost o vrácení zboží.pdf.*

Zboží musí být vráceno v původním zakoupeném množství a označeno buď původními identifikačními štítky nebo alespoň skladovými kódy. V případě, že nebudou vrácené korálky označeny nebo budou smíchány s jinými druhy, bude žádost o odstoupení od kupní smlouvy odmítnuta a korálky budou vráceny zpět odesílateli zásilky na jeho náklady, případně budou kupujícímu naúčtovány poplatky za roztřídění a dodatečné identifikování zboží.

V případě, že je množství vrácených položek větší, než je počet řádků na stránce se seznamem vráceného zboží, vytiskněte tuto stranu tolikrát, aby bylo možno uvést všechny položky.